

Mit exzellentem Service punkten

Serviceeffizienz | Umsatzsteigerung | Produktinnovation

Punkten Sie bei Ihren Kunden mit exzellentem Service. Das gemeinsame Angebot von Software AG und HMS Networks bietet alles, was Sie dafür brauchen. Wir verbinden Sie über den gesamten Produktlebenszyklus mit Ihren Produkten und Kunden.

Management Summary

Die gemeinsame Lösung von HMS Networks und Software AG verschafft Maschinenherstellern entscheidende Wettbewerbsvorteile durch eine am Markt etablierte, schlüsselfertige, erweiterbare, integrierbare Internet of Things- (IoT) und Remote-Service-Plattform:

- Best in Class: Das perfekte Zusammenspiel von Fernwartung und IoT
- Time-to-Market: Musterlösung für Ihr Service-2.0-Projekt durch Standardkomponenten mit Self-Service-Konfiguration
- Wachstum durch neue, datenbasierte Geschäftsfelder und Geschäftsmodelle
- Zukunftssicher durch erweiterbare Systemkomponenten auf Basis von offener Standards
- Grenzenlos durch breite Integration mit vorhandenen Maschinen, IT-Systemen und Prozessen
- Investitionssicherheit durch etablierte und verlässliche Partner

Werden sie zum bevorzugten Lieferanten Ihrer Kunden!



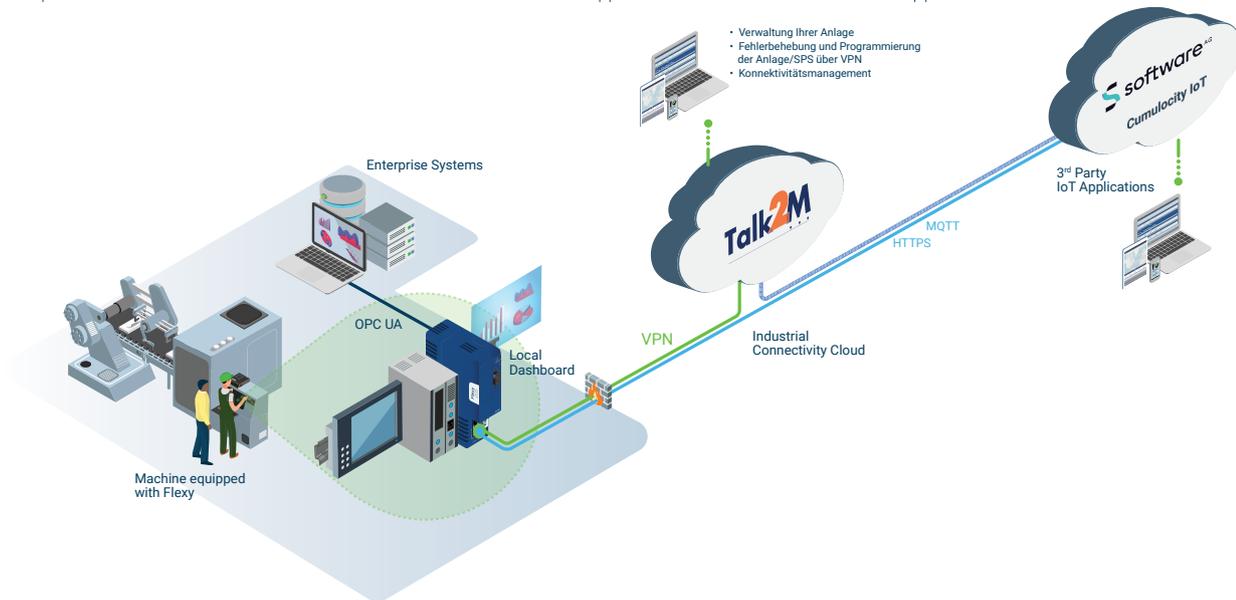
Erweiterung des Serviceportfolios



Mehr Effizienz im Service



Datenbasierte Geschäftsfelder



Gemeinsame Lösung | HMS und Cumulocity IoT by Software AG

Nutzen im Detail

Erweiterung Ihres Serviceportfolios

- Lösen Sie Probleme unverzüglich aus der Ferne, indem Sie auf alle bekannten Informationen zum betreffenden System zugreifen
- Verkürzen Sie Reaktionszeiten durch Automatisierung und agieren Sie, bevor es bei Ihrem Kunden zu Ausfällen kommt
- Sparen Sie Reisezeit und Reisekosten durch Fernzugriff

Mehr Effizienz im Service

- Erschließen Sie neue Geschäftsfelder durch proaktive, digitale, datengesteuerte Dienstleistungen, die auch nach Ablauf der Gewährleistung die Kundenbindung stärken
- Bieten Sie auf den Kundenbedarf zugeschnittene Service-Level, indem Sie die Maschine des Kunden direkt mit dem Service verknüpfen
- Beschleunigen Sie Ihre Ersatzteilerstellung

Datenbasierte Geschäftsfelder

- Erstellen Sie eine dynamische Maschinenakte über den Lebenszyklus des Produkts, die typische Informationen und aktuelle Betriebsdaten enthält
- Nutzen Sie die realen Betriebsdaten für die Produktentwicklung und Ihren Service, und stellen Sie die relevanten Daten auch Ihren Kunden zur Verfügung
- Öffnen Sie Ihre Produkte für digitale Weiterentwicklungen und implementieren Sie dynamisch freischaltbare und anpassbare Funktionen
- Profitieren Sie von Machine Learning (ML), um eine höhere Verfügbarkeit Ihrer Produkte durch automatische Analyse der Maschinendaten zu erreichen

Software AG und HMS Networks – ein starkes Team

HMS Networks ist führend auf dem Gebiet der Gerätekommunikation, sowie der Fernwartung von Maschinen und Anlagen. Mit über sieben Millionen installierten Geräten weltweit, ist HMS in fast jedem Industrieunternehmen präsent.

Die Software AG ebnet den Weg zum vernetzten Unternehmen: Die Produkte zur Integration, den APIs, IoT & Analytics, sowie Business & IT Transformationen sind der Schlüssel für einen ungehinderten Datenfluss und eine reibungslose Zusammenarbeit.

Die Integration von HMS Gateways mit der IoT-Plattform Cumulocity IoT der Software AG, ist am Markt bereits seit vielen Jahren etabliert. Die Zusammenarbeit mit HMS Networks besteht seit dem Jahr 2015, seitdem werden die gemeinsamen Lösungen von zahlreichen internationalen Kunden erfolgreich eingesetzt. Die beiden aufeinander abgestimmten Systeme lassen sich per Plug & Play integrieren, ohne dass ein Vendor-Lock-in entsteht: beide bieten offene Schnittstellen zu anderen Plattformen und Datenquellen.

Auch in anderen Situationen, in denen IoT und Fernwartung eine Rolle spielen, können unsere gemeinsamen Lösungen gewinnbringend eingesetzt werden. Bestandsanlagen lassen sich ohne erneute Projektierung in jede Digitalisierungsstrategie integrieren. Gemeinsam liefern wir die beste Lösung für die Digitalisierung und Optimierung Ihrer Service-Leistungen.

Machen Sie den nächsten Schritt

[Ich möchte mehr erfahren...](#)



Erkunden Sie unsere Lösung.

ÜBER HMS NETWORKS

HMS Networks ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der industriellen Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) und versteht sich als Technologiepartner, der seinen Kunden zukunftssichere Lösungen für die Kommunikation ihrer Geräte, Maschinen und Anlagen bietet.

Ewon ist eine Produktmarke von HMS Networks für Fernzugriff und Fernwartung. Neben dem klassischen Fernzugriff ermöglichen Ewon-Lösungen Maschinenbauern und deren Kunden die Wertschöpfung aus Daten, um die Produktivität und Nachhaltigkeit von Maschinen und Anlagen zu steigern. Mehr Informationen über HMS Networks unter: www.hms-networks.com/de



ÜBER DIE SOFTWARE AG

Die Software AG ist der Softwarepionier der vernetzten Welt. Seit dem Jahr 1969 hat die Gesellschaft mehr als 10.000 Firmen und Organisationen dabei unterstützt, Menschen, Unternehmen, Systeme und Geräte durch Software zu verbinden. Mithilfe von Integration & APIs, IoT & Analytics sowie Business & IT Transformation ebnet die Software AG den Weg zum vernetzten Unternehmen; ihre Produkte sind der Schlüssel für einen ungehinderten Datenfluss und eine reibungslose Zusammenarbeit. Im Geschäftsjahr 2022 hatte das Unternehmen rund 5.000 Beschäftigte in mehr als 70 Ländern und erwirtschaftete einen Jahresumsatz von mehr als 950 Mio. €.

Folgen Sie uns auf [Twitter](#) unter Software AG Deutschland | [Software AG Global](#) oder unter [LinkedIn](#).

© 2023 Software AG. Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte der Software AG sind Marken oder eingetragene Marken der Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.